

EDELRID メガジュルの点検のお願い

2023年11月14日

EDELRID はメガジュルのロットナンバー（製品に刻印されている番号）「04/20」を所有されている方に、目視点検をして頂く様、アナウンスしています。



点検をアナウンスするに至った背景

上記画像の赤丸で囲った部分に画像の様な欠陥があるメガジュルが見つかりました。

現時点において、該当ロットナンバー（04/20）で生産させたメガジュルには同様の欠陥のある商品が流通している事を、否定は出来ません。上記の赤丸で囲った部分の欠陥は、目視により確認出来ます。

この様な表面変化は深さが異なる場合があり、製品の強度を低下させる可能性がある為です。

検査方法

確認は次の手順により行って下さい

1. ロットナンバーの確認

ロットナンバーは、画像の様に製品の右上にあります。



ロットナンバーが画像の様に「04/20」かどうか、確認して下さい
ロットナンバーが「04/20」以外の場合は確認する必要はありません。

2. 目視検査

下記画像の赤丸で囲った部分に亀裂やシワなどの異常が無いか確認して下さい。

欠陥の例



上記画像の様な異常がある場合は、ただちに使用を中止し、弊社までご連絡下さい。



上記画像の緑の丸で囲った部分の様な状態のみの場合は、ロットナンバーが「04/20」であっても問題ありません。
そのまま使用をお願いします。

FAQ

1. ロットナンバーはどこにありますか？



画像の黒の枠で囲われた位置にあります。
刻印もしくは、レーザーで表示されています。
月/年となっておりますので目視検査対象商品（04/20）は、
2020年4月に製造された商品です。

2. ロットナンバーが読み取れない場合はどうしたらいいですか？

ロットナンバーが読み取れない場合は、ロットナンバーに関係なく目視検査をして下さい。

3. 現在は異常がなくても、後に使用中に異常が発生する事はありますか？

いいえ、製品に使用されている材質は非常に強いので、後から異常が発生する事はありません。

4. なぜ、該当のロットナンバーだけで他のロットナンバーは目視検査の必要が無いのですか？

今回の問題を調査したところ、該当のロットナンバーの中の一部にのみ基準を逸脱する製品がある事が判明いたしました。

5. マイクロジュールは大丈夫ですか？

マイクロジュール、メガジュール、ジュールおよびギガジュールは影響ありません。

6. 事故は起きましたか？

いいえ、製品の検査中に発見されました。

7. 目視による確認検査が出来ない場合、またはロットナンバーが判別できない場合はどうしたらいいですか？

メガジュールのロットナンバー「04/20」の確定に不安な方や事情により目視確認が出来ない方は弊社までご連絡下さい。

8. メガジュールに欠陥が見つかった場合はどうしたらいいですか？

弊社にて検査を行いますので、一旦弊社まで商品画像を添えてメールにてご連絡下さい、弊社スタッフが対応致しますので、その後に商品を送って下さい。弊社にて欠陥品と判断された場合は無償にて良品と交換させて頂きます。